

# Bearbeitungsstatus im Kundenkonto ändern

Verwaltung -> Hosting -> Bestellungen

Hier kann man alle Hosting-Bestellungen einsehen indem man rechts auf den blauen Button "Details" klickt.

(Im Beispiel ist nur eine Bestellung aufgeführt)

The screenshot displays a web interface for managing hosting orders. On the left, a table titled "Bestellungen" (Orders) lists a single order. On the right, a sidebar menu is visible, with the "Hosting" section expanded to show "Bestellungen" (Orders).

Bestellnummer	Datum	Name	Hosting	Gesamt	Status	Zahlungsmethode	Bezahlt?	
CHO-2164100	06.07.2021	Britta Kistler	Webhosting Concrete5 Basic	59,40 €	Bestätigt	SEPA - Lastschrift	Nein	Details

The sidebar menu includes the following items:

- Willkommen
- Startup
- Daten
- Benutzer
- Berichte
- Seiten & Themes
- Konversationen
- Stapel & Blöcke
- connector erstellen
- System & Einstellungen
- Hosting
  - Bestellungen
  - Rechnung
  - Einstellungen
- Express Datensätze
- Kalender & Ereignisse

Nun kann man die Bestelldetails jeder einzelnen Bestellung einsehen.

Bestellung CHO-2104100 06.07.2021

Hosting: Webhosting Concrete5 Basic

Vorname: Britta Nachname: Küsters Adresse: Am Schickabaum 17  
47804 Krefeld

Firma:  
Kundennummer: 12121  
E-Mail: Britta.Kuesters@gmx.de

Tel.:  
Fax:

Domain:  
ichbindubistweinsind.de.

Zahlung: SEPA - Lastschrift Status: Bestätigt Status ändern

Kontoinformationen Bezahl? Nein Als bezahlt markieren

IBAN: DE51100110012622817689  
Bank: N26

Informationen zum Kontoinhaber

Name: Britta Küsters  
E-Mail-Adresse: Britta.Kuesters@gmx.de  
Straße und Hausnummer: Am  
Schickabaum 17  
Adresszusatz:  
Postleitzahl: 47804  
Stadt: Krefeld

Gesamt: 59,40 €

Zusätzlich kann hier der Bearbeitungsstatus geändert werden.

Unter dem Punkt "Status" kann über die Pfeiltaste zwischen drei unterschiedlichen Stati ausgewählt werden: Neu, Bestätigt, Abgebrochen

Status: ✓ Bestätigt  
Neu  
Abgebrochen

Status ändern

Bezahl? Nein Als bezahlt markieren

Nach jeder Änderung erhält der Kunde eine Benachrichtigung/Information im Kundenkonto.

---

Revision #3

Created Thu, Jul 22, 2021 9:33 AM by Nina Diller

Updated Thu, Jul 22, 2021 9:47 AM by Nina Diller